

**POLIZZA DI ASSISTENZA AI LOCALI
(ABITAZIONI CIVILI)**

CLIENTI EG ENERGY GREEN

Polizza 2022/10/3429334

**Estratto delle
Condizioni di Assicurazione**

Il presente Estratto delle Condizioni di Assicurazione è formato da n.8 pagine

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

DEFINIZIONI

I termini, il cui significato è riportato di seguito, nel testo contrattuale sono in corsivo.

I termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

ABITAZIONE: luogo destinato ad uso abitativo e corrispondente alla *residenza* anagrafica, oppure al *domicilio* abituale, in Italia.

ASSICURATO: la persona protetta dall'*assicurazione*.

ASSICURAZIONE: il contratto di *assicurazione*.

ASSISTENZA: aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'*Assicurato* che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un *sinistro*.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura di Blue Assistance S.p.A., società di servizi facente parte del Reale Group. La *Centrale Operativa* organizza ed eroga le prestazioni e i servizi di *assistenza* previsti in *polizza*.

CONTRAENTE: la persona fisica o giuridica che stipula l'*assicurazione*.

DOMICILIO: luogo in cui la persona stabilisce la sede principale dei suoi affari e interessi

ESPLOSIONE: lo sviluppo di gas o di vapori ad alta temperatura e pressione dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

FURTO: l'impossessarsi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

INCENDIO: combustione, con fiamma che può autoestendersi e propagarsi, di beni al di fuori di appropriato focolare.

MASSIMALE: la somma fino alla concorrenza della quale Reale Mutua eroga le prestazioni.

MODULO DI POLIZZA: documento che riporta i dati del *Contraente* e quelli necessari alla gestione del contratto, le dichiarazioni e le scelte del *Contraente*, i dati identificativi del *rischio*, il *premio* e la sottoscrizione delle Parti.

POLIZZA: l'insieme dei documenti che comprovano il contratto di *assicurazione*.

PREMIO: la somma dovuta dal *Contraente* a Reale Mutua.

RAPINA: sottrazione di beni e valori, mediante violenza alla persona o minaccia.

RESIDENZA: luogo in Italia in cui l'*Assicurato* ha stabilito la dimora abituale.

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il *sinistro*.

SCIPPO: furto commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene.

SCOPPIO: il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

SINISTRO: il verificarsi del fatto dannoso.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

CHI ASSICURIAMO

Persone assicurate

La presente *polizza* è prestata a favore dei clienti di EG Energy Green S.r.l., di seguito definita “Energy Green”, che abbiano sottoscritto il contratto “Sereni Casa” di distribuzione di energia elettrica erogata dalla società *Contraente*. Quest’ultima omaggerà la copertura assicurativa tenendone a carico il costo, e comunicherà i dati degli Assicurati a Reale Mutua.

Decorrenza e durata della copertura nei confronti di ciascun Assicurato

Per ciascun *Assicurato* la copertura decorre dalle ore 24 del settimo giorno successivo alla data di sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica, come comunicato dal *Contraente*, per la durata di un anno.

Estensione territoriale

Le prestazioni sono valide in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Reale Mutua, per il tramite della *Centrale Operativa* fornisce le prestazioni di *assistenza* di seguito indicate. Per poterne usufruire, l'*Assicurato* stesso, o qualsiasi altra persona che agisca in sua vece, deve contattare la *Centrale Operativa*, funzionante 24 ore su 24 tutti i giorni dell’anno, attivabile con le seguenti modalità:

- Telefono, ai numeri:

DALL’ITALIA

800 - 092092

DALL’ESTERO

PREFISSO INTERNAZIONALE +39 seguito da

011 - 74.25.555

- Posta elettronica, all’indirizzo: assistenza@blueassistance.it

COMUNICANDO:

- le proprie generalità;
- il numero di *polizza* **2022/10/3429334**
- il tipo di prestazione richiesta;
- il numero di telefono del luogo di chiamata e l’indirizzo, anche temporaneo.

Gli interventi di *assistenza* devono essere esclusivamente disposti dalla *Centrale Operativa* pena la decadenza del diritto alla prestazione di *assistenza*.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

COSA ASSICURIAMO

Garanzia Assistenza ai locali dell'abitazione

La Garanzia è efficace dal settimo giorno successivo alla data di sottoscrizione del contratto di fornitura di energia elettrica. nel caso di rinnovo dell'annualità (spostamento di portafoglio).

Ciascuna prestazione può essere richiesta fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo ed anno assicurativo, ed opera presso unità immobiliari adibite a civili abitazioni (che corrispondano alla residenza o al domicilio abituale dell'Assicurato), in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

INVIO DI UN FABBRO O DI UN FALEGNAME

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un fabbro o di un falegname presso la propria abitazione perché la funzionalità degli accessi o la loro sicurezza è compromessa a seguito di:

- furto, consumato o tentato;
- smarrimento, scippo, rapina, rottura delle chiavi;
- guasto o scasso di serrature o serrande;

la Centrale Operativa provvede al suo invio per ripristinare l'efficienza degli accessi fino alla concorrenza di € 500 per evento. Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'intervento è limitato alle porte e alle finestre di accesso dall'esterno dell'abitazione.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'Assicurato gli interventi:

- su porte e cancelli che non sono di pertinenza dell'abitazione e di proprietà o possesso dell'Assicurato;
- su impianti di sicurezza e allarme.

INVIO DI UN VETRAIO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un vetraio presso la propria abitazione per la rottura di rottura vetri esterni, provocata da:

- incendio, fulmine, esplosione, scoppio;
- allagamento;
- furto tentato o consumato regolarmente denunciati alle Autorità di Pubblica Sicurezza,

che comprometta la sicurezza dei locali del fabbricato, la Centrale Operativa provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 500 per evento.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

SUPPORTO PSICOLOGICO

Qualora l'Assicurato necessiti di un supporto psicologico prescritto dal medico di base, o dai medici che hanno prestato il primo soccorso o da altro medico specialista, a seguito di traumi o lesioni e/o stress psico-fisico, causati da furto, tentato furto o rapina, avvenuti all'interno dell'abitazione, la Centrale Operativa, nel caso che i propri medici lo valutino necessario, organizzerà, se richieste entro 60 giorni dal sinistro, delle sedute di psicoterapia a domicilio o presso lo studio di un professionista convenzionato con Blue Assistance.

La prestazione opera, previo invio della prescrizione medica con il referto del pronto soccorso, o con la cartella clinica attestante il ricovero, fino a 10 sedute per annualità assicurativa.

INVIO DI UN IDRAULICO

Qualora l'Assicurato necessiti dell'intervento d'emergenza di un idraulico presso la propria abitazione per:

1 allagamento, mancanza totale d'acqua o di riscaldamento dovuti a rottura, *occlusioni* o guasto di condutture fisse dell'impianto idraulico o termico;

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

2 infiltrazioni dovute a rottura o guasto delle tubazioni, condutture fisse dell'impianto idraulico verificatesi in un *fabbricato* occupato da una sola famiglia;

la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 500 per evento.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'*Assicurato* gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;
- rottura, occlusione o guasto di rubinetti, boiler, caldaie e di tubature mobili collegate o meno a qualsiasi apparecchio;
- infiltrazioni derivanti da guasto di rubinetti o di sanitari;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dovuto a occlusione di condutture fisse di scarico dell'impianto idraulico facenti parte della colonna di scarico condominiale o di altre tubazioni di proprietà comune.

INVIO DI UN TERMOIDRAULICO

Qualora l'*Assicurato* necessiti dell'intervento di emergenza di un termoidraulico presso la propria abitazione a seguito del blocco della caldaia, dello scaldabagno o del boiler, la *Centrale Operativa* provvederà ad attivare un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi, tenendo a proprio carico i costi fino alla concorrenza di € 500 per evento.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'*Assicurato* gli interventi dovuti:

- a manutenzione ordinaria;
- ai controlli annuali disposti a norma di legge;
- su impianti sui quali non sia stata effettuata la revisione obbligatoria.

INVIO DI UN ELETTRICISTA

Qualora l'*Assicurato* necessiti dell'intervento d'emergenza di un elettricista presso la propria abitazione per mancanza di corrente dovuta a guasto d'interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente interni, la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per riparare il danno fino alla concorrenza di € 500 per evento.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

Sono a carico dell'*Assicurato* gli interventi dovuti a:

- interruzioni della fornitura dovuti all'ente erogatore;
- guasti o malfunzionamento al cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione;
- guasti o malfunzionamenti del contatore.

PERNOTTAMENTO IN ALBERGO

Qualora la propria abitazione sia resa inagibile a seguito di furto regolarmente denunciato all'Autorità di Pubblica Sicurezza, *incendio*, allagamento, esplosione o scoppio, la *Centrale Operativa* procura al *Contraente* e al suo *nucleo familiare* il pernottamento in un albergo di categoria non superiore alle 4 stelle, fino a un massimo di € 500 per evento.

RIENTRO ANTICIPATO DA UN VIAGGIO

Qualora la propria abitazione sia resa inagibile a seguito di *furto*, *incendio*, allagamento, esplosione o scoppio, la *Centrale Operativa* procura al *Contraente* e al suo *nucleo familiare* i biglietti aerei (classe economica) o ferroviari (prima classe), fino alla concorrenza di € 500 per evento per farvi ritorno in anticipo, qualora essi si trovino in viaggio ad oltre 50 km dal luogo in cui si trova l'abitazione suddetta.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

INVIO DI UNA COLLABORATRICE DOMESTICA

Qualora, a seguito di *furto*, *incendio*, allagamento, esplosione o scoppio, oppure a seguito di *infortunio* causato da uno *scippo* o da una *rapina* regolarmente denunciati all'Autorità di Pubblica Sicurezza, l'*Assicurato* abbia la necessità di riordinare i locali della propria abitazione, la *Centrale Operativa* – compatibilmente con le disponibilità locali – provvede a inviare una collaboratrice domestica, tenendo il costo a carico di Reale Mutua fino a un massimo di 12 ore.

Tali prestazioni possono essere usufruite dall'*Assicurato* in moduli di 4 o 6 ore cadauna nelle fasce orarie diurne, con cadenza pianificata, per un arco temporale massimo di un mese.

Per l'attivazione della garanzia, l'*Assicurato* deve comunicare alla *Centrale Operativa* la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo.

INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE DI ELETTRODOMESTICI

Qualora l'*Assicurato* necessiti dell'intervento d'emergenza di un tecnico riparatore di elettrodomestici presso la propria abitazione per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore per i quali sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia del produttore ed il periodo di garanzia legale a carico del venditore, la *Centrale Operativa* provvede al suo invio per ripristinare la funzionalità degli elettrodomestici fino alla concorrenza di € 300 per evento.

Sono compresi i costi relativi a parti di ricambio e componenti usurati o guasti, strettamente necessari per effettuare la riparazione d'emergenza.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

TRASPORTO ELETTRODOMESTICI

Qualora l'*Assicurato* necessiti del trasporto del proprio elettrodomestico (lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, condizionatore e congelatore) dalla propria abitazione presso un centro di assistenza tecnica qualificato, in quanto non sia stato sufficiente erogare la prestazione "Invio di un tecnico riparatore di elettrodomestici", la *Centrale Operativa* provvede alla presa, al trasporto e alla riconsegna, presso la medesima abitazione, dell'elettrodomestico fino alla concorrenza di € 250 per evento.

L'eventuale addebito del diritto di chiamata è a carico di Reale Mutua, anche in eccedenza al limite sopra indicato.

RECUPERO DEL VEICOLO

Qualora a seguito dell'erogazione della prestazione "Rientro anticipato da un viaggio", il *Contraente* e il suo *nucleo familiare* siano dovuti rientrare immediatamente presso la propria abitazione, abbandonando il proprio veicolo ad oltre 50 Km, la *Centrale Operativa* procura al *Contraente*, o ad un altro componente del *nucleo familiare*, tenendone il costo a carico di Reale Mutua, un biglietto di sola andata in aereo (classe economica) o in treno (prima classe) o con altro mezzo di trasporto, per andare a recuperare il veicolo abbandonato nel luogo in cui è stato interrotto il viaggio, fino ad un massimo di € 200 per sinistro.

PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora la propria abitazione sia stata colpita da uno dei seguenti eventi: *furto*, *incendio*, allagamento, esplosione o scoppio, e il *Contraente* e il suo *nucleo familiare* abbiano dovuto interrompere il proprio viaggio ad oltre 50 km per farvi ritorno, la *Centrale Operativa* procura al *Contraente* stesso e al suo *nucleo familiare* i biglietti aerei (classe economica) o ferroviari (prima classe), fino alla concorrenza di € 500 per tornare nel luogo dove si è interrotto il viaggio.

INTERVENTO DI EMERGENZA PER SALVATAGGIO BENI ASSICURATI

Qualora, al verificarsi di *incendio*, fulmine, implosione, esplosione e scoppio occorso ai locali della propria abitazione, sia necessario un intervento di emergenza teso al salvataggio, risanamento e/o bonifica dei *beni assicurati*, la *Centrale Operativa*, su richiesta dell'*Assicurato*, provvede ad attivare gli specialisti convenzionati.

La prestazione opera per il recupero tempestivo dei *beni assicurati* coinvolti dal *sinistro* e, quando necessario, il trasferimento con deposito temporaneo del *contenuto* durante il periodo di inagibilità dei locali fino ad un massimo di 30 giorni.

La prestazione deve essere richiesta alla *Centrale Operativa* entro 48 ore dal verificarsi dell'evento.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato

E' compresa la riconsegna all'indirizzo dell'abitazione dei beni oggetto delle operazioni di salvataggio e risanamento al termine dei lavori di ripristino dei locali.

La prestazione opera fino alla concorrenza di € 1.000 per evento.

RECUPERO DATI INFORMATICI

Qualora a seguito di un evento dannoso occorso al *fabbricato* indicato sul *modulo di polizza*, indennizzabile ai sensi della sezione *Incendio* e complementari, se operante, con esclusione dei danni da *fenomeno elettrico*, e per il quale è stata fatta regolare denuncia di *sinistro* a Reale Mutua, rimanga danneggiata l'unità di memoria hard disk interno del personal computer di proprietà dell'*Assicurato* e si renda necessario il recupero dei dati informatici in esso contenuti la *Centrale Operativa* provvede ad attivare gli specialisti informatici convenzionati.

La prestazione opera fino alla concorrenza di € 350 per evento.

E' compreso il costo per le sole parti di ricambio e componenti danneggiati dell'unità hard disk strettamente necessari per effettuare il recupero dei dati ed il costo di manodopera per il lavoro di recupero dati e di montaggio delle parti sostituite.

La *Centrale Operativa* è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18

Le garanzie seguenti "Biglietto e pernottamento per colloqui o concorsi", "Baby sitter/badante in caso di spostamento", "Counseling per il ricollocamento professionale" costituiscono prestazioni operative a favore del lavoratore dipendente, operanti esclusivamente in caso di perdita del posto di lavoro avvenuta da non più di 180 giorni a seguito di interruzione del rapporto per volontà del datore di lavoro, o per cessazione dell'attività dello stesso.

La perdita d'impiego dovrà essere adeguatamente certificata dall'Assicurato, tramite idonea documentazione da inviare alla Centrale Operativa al momento dell'attivazione delle prestazioni.

BIGLIETTO E PERNOTTAMENTO PER COLLOQUI O CONCORSI

Qualora a seguito di perdita del posto di lavoro l'*Assicurato*, intenda partecipare ad un concorso, o debba sostenere un colloquio di lavoro, ad oltre 50 km dal suo Comune di residenza, la *Centrale Operativa*:

1 mette a disposizione dell'*Assicurato* un biglietto d'andata e ritorno in treno (prima classe) o in aereo (classe economica);

2 prenota un albergo.

La prestazione opera una volta per *annualità assicurativa*, e il costo relativo alla camera e alla prima colazione rimane a carico di Reale Mutua fino alla concorrenza di € 200.

L'*Assicurato* deve fornire alla *Centrale Operativa* certificazione della partecipazione al concorso o al colloquio di lavoro entro 30 giorni dalla richiesta.

BABY SITTER/BADANTE IN CASO DI SPOSTAMENTO

Qualora a seguito di perdita del posto di lavoro l'*Assicurato*, intenda partecipare ad un concorso, o debba sostenere un colloquio di lavoro, ad oltre 50 km dal suo Comune di residenza, e sia impossibilitato ad occuparsi dei figli minori di 15 anni o di un altro familiare non autosufficiente (figlio/a, coniuge/convivente more uxorio, madre/padre, nuora/genero o suocera/o) con lui conviventi, la *Centrale Operativa*, compatibilmente con le disponibilità locali, provvede a reperire una baby sitter o un'assistente familiare, che si occupi del minore o che fornisca aiuto al familiare non autosufficiente, come comprovato da documentazione medica.

La prestazione opera una volta per *annualità assicurativa*, con costi a carico di Reale Mutua fino alla concorrenza di € 500.

In alternativa la *Centrale Operativa* mette a disposizione di un familiare, residente ad oltre 50 Km dal Comune di residenza dell'*Assicurato*, un biglietto di andata e ritorno in aereo (classe economica) o treno (prima classe), per raggiungere ed accudire il minore o il familiare non autosufficiente, tenendone il costo a carico di Reale Mutua.

Per l'attivazione della garanzia, l'*Assicurato* deve comunicare alla *Centrale Operativa* la propria necessità di usufruire della prestazione con 3 giorni di anticipo, e deve fornire alla *Centrale Operativa* certificazione della partecipazione al concorso o al colloquio di lavoro entro 30 giorni dalla richiesta.

NOTA BENE: Le parti evidenziate in grassetto devono essere lette attentamente dal *Contraente/Assicurato*

COUNSELING PER IL RICOLLOCAMENTO PROFESSIONALE

A seguito di perdita del posto di lavoro la *Centrale Operativa*, organizzerà, se richiesti dall'*Assicurato*, degli incontri di counseling presso lo studio di un professionista convenzionato con Blue Assistance.

Il supporto del counselor ha l'intento di aiutare l'*Assicurato* a superare il disagio per la perdita dell'impiego, ad adottare una posizione proattiva finalizzata a mettere in moto le migliori risorse personali, ad individuare il proprio percorso professionale e a percorrerlo con strategie e strumenti efficaci e funzionali, valorizzando le proprie competenze e professionalità, accompagnando l'*Assicurato* nel suo percorso di ricollocamento.

La prestazione opera fino a 10 incontri per *annualità assicurativa*.

COSA NON ASSICURIAMO

Esclusioni

Reale Mutua non eroga le prestazioni qualora il *sinistro* sia conseguenza diretta o indiretta di:

- **stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;**
- **eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici e altri sconvolgimenti della natura;**
- **trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;**
- **atti dolosi compiuti o tentati dell'*Assicurato*.**

Valgono inoltre le specifiche esclusioni o deroghe eventualmente previste nelle singole garanzie.

GESTIONE DEL SINISTRO

Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

Reale Mutua ha facoltà di richiedere qualsiasi documentazione a comprova dell'evento che ha determinato la prestazione fornita, a titolo esemplificativo: copia della denuncia di furto, tentato furto, scasso, rapina o scippo fatta alle Autorità di Pubblica Sicurezza;

E non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.

Mancato utilizzo delle prestazioni

Reale Mutua non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in denaro o in natura in alternativa o a titolo di compensazione in caso di prestazioni non usufruite od usufruite solo parzialmente per scelta dell'*Assicurato* o per negligenza di questi.

Reale Mutua non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita e imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di *assistenza* previsto.

Erogazione delle prestazioni

Nel caso in cui le prestazioni erogate dalla *Centrale Operativa* superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'*Assicurato*, quest'ultimo deve concordare con la *Centrale Operativa* stessa sufficienti garanzie di rimborso.

Nel caso in cui l'*Assicurato* venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite in *polizza*, dovrà inoltrare alla *Centrale Operativa* le domande di restituzione corredate dai documenti giustificativi in originale.

Rimborso delle prestazioni indebitamente ottenute

Reale Mutua si riserva il diritto di chiedere all'*Assicurato* o chi per esso, il rimborso delle spese sostenute in seguito all'erogazione della/e prestazione/i di *assistenza* che si accertino non essere dovute in base alle Condizioni di Assicurazione.